

Carta dei servizi Equocenter

Centro medico



Via Montarioso 9/a Monteriggioni SI
6 novembre 2024

Carta dei Servizi

Centro Medico Equocenter

La Carta dei Servizi del Centro Medico Equocenter nasce con l'obiettivo di fornire ai pazienti informazioni chiare sui servizi offerti, sulle competenze dei professionisti e sugli standard di qualità garantiti dal nostro centro. In attività in via Montarioso 9/a a Monteriggioni da oltre venti anni è una struttura all'avanguardia, priva di barriere architettoniche e accessibile anche a persone con disabilità rappresentando un punto di riferimento per le prestazioni specialistiche ortopediche, fisioterapiche e riabilitative.

Obiettivi del Centro Equocenter

Il Centro Equocenter si impegna a garantire un servizio di eccellenza e un ambiente accogliente, orientato alle esigenze dei pazienti e al miglioramento continuo. In particolare, i nostri obiettivi includono:

- **Efficacia e efficienza dei processi aziendali:** Garantire la qualità del servizio attraverso risorse professionali e tecnologiche adeguate, con processi operativi ottimizzati per rispondere ai bisogni della comunità.
- **Riduzione dei tempi di attesa e tempestività delle prestazioni:** Offrire un servizio rapido ed efficace per ridurre i tempi di attesa e consentire ai pazienti di iniziare un percorso terapeutico il prima possibile. Equocenter si impegna a fornire un'alternativa integrativa e complementare ai servizi sanitari pubblici.
- **Rispetto per il tempo e la dignità del paziente:**
 - Orari di accesso ampi e agevoli per facilitare l'accesso ai servizi;
 - Procedure di prenotazione trasparenti, con tempi di attesa certi;
 - Rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - Possibilità per il paziente di scegliere lo specialista di riferimento;
 - Ambiente confortevole e riservato durante le visite e i trattamenti;
 - Professionalità e cortesia da parte di tutto il personale;
 - Rispetto della privacy secondo le normative vigenti.

-
- **Promozione della salute e benessere nella comunità:**
 - Organizzazione di incontri formativi e informativi per la prevenzione e l'educazione sanitaria;
 - Collaborazione con enti e associazioni locali che si occupano di cura alla persona.
 - **Miglioramento continuo:** Raggiungimento e mantenimento degli standard di qualità dei prodotti e servizi, con l'obiettivo di un continuo miglioramento delle nostre prestazioni.
-

Presentazione della Struttura

Il centro Equocenter è situato al piano terra e privo di barriere architettoniche, garantendo accessibilità completa per persone con disabilità. La struttura è dotata di:

- **Reception:** accoglienza dei pazienti e gestione delle pratiche amministrative.
 - **Ambulatori** per visite mediche specialistiche, incluse le valutazioni ortopediche.
 - **Box fisioterapici** per trattamenti personalizzati con elettromedicali.
 - **Ampia palestra** per la riabilitazione e la fisioterapia attiva.
 - **Sala d'attesa.**
-

Servizi Offerti

Il centro fornisce una vasta gamma di servizi per la diagnosi, prevenzione e cura delle patologie dell'apparato muscolo-scheletrico e posturale, tra cui:

- Visite ortopediche e valutazioni posturali
- Fisioterapia e riabilitazione
- Massoterapia e trattamenti per il benessere muscolare
- Podologia e cura delle patologie del piede
- Fornitura e adattamento di presidi ortopedici su misura
- Terapie fisiche strumentali (magnetoterapia, ultrasuoni)
- Visite specialistiche multidisciplinari

Disclaimer per determinate Figure Professionali e Competenze

Fisioterapista

Il fisioterapista è un professionista sanitario laureato, specializzato nella prevenzione, valutazione e riabilitazione dei disturbi motori. Può:

- Eseguire valutazioni funzionali e sviluppare piani di trattamento per disturbi muscolo-scheletrici, neurologici e posturali.
- Applicare tecniche fisioterapiche come esercizi terapeutici, mobilizzazioni articolari e manipolazioni.
- Utilizzare terapie fisiche strumentali (come elettroterapia, laserterapia, ultrasuoni) su prescrizione.
- Educare il paziente su esercizi per il mantenimento dei benefici e la prevenzione di ricadute.

Non può invece:

- Eseguire diagnosi mediche o prescrivere farmaci, competenza esclusiva dei medici.
- Effettuare trattamenti invasivi o chirurgici, come infiltrazioni.

Massaggiatore MCB (Massaggiatore Capo Bagnino)

Il massaggiatore MCB è una figura professionale non sanitaria con competenze specifiche per eseguire massaggi terapeutici e trattamenti manuali. In particolare, può:

- Eseguire massaggi decontratturanti, sportivi e rilassanti per migliorare il benessere muscolare e la circolazione.
- Lavorare in sinergia con fisioterapisti e ortopedici per integrare i trattamenti nel percorso di recupero.
- Favorire il rilassamento e il recupero muscolare attraverso tecniche manuali non invasive.

Non può invece:

- Eseguire valutazioni diagnostiche o pianificare programmi riabilitativi complessi.
- Utilizzare apparecchiature fisioterapiche strumentali come laser o tecarterapia.
- Somministrare trattamenti di competenza sanitaria o interferire con trattamenti medici.

Podologo

Il podologo è un professionista sanitario laureato, specializzato nella prevenzione e nel trattamento delle patologie del piede. Può:

- Effettuare esami e valutazioni del piede, individuando problematiche come disfunzioni plantari, deformità e alterazioni nella camminata.
- Eseguire trattamenti come la rimozione di calli, la cura di unghie incarnite e medicazioni per problemi cutanei del piede.
- Realizzare e adattare ortesi plantari, collaborando con ortopedici per migliorare l'equilibrio e la postura.
- Educare il paziente alla cura del piede per prevenire problematiche future.

Non può invece:

- Eseguire interventi chirurgici o prescrivere farmaci per trattamenti complessi del piede.
- Eseguire trattamenti invasivi o complessi che necessitano di competenze al di fuori della podologia.

Tecnico Ortopedico

Il tecnico ortopedico è un professionista sanitario qualificato nella progettazione, realizzazione e adattamento di dispositivi ortopedici su misura per le esigenze dei pazienti. Nel nostro centro, il tecnico ortopedico può:

- Progettare e realizzare ortesi (come plantari, busti, tutori) e protesi personalizzate.
- Adattare e ottimizzare i presidi ortopedici in base alle specifiche esigenze fisiche e posturali del paziente.
- Fornire assistenza e consulenza nell'utilizzo corretto degli ausili ortopedici, garantendo comfort e sicurezza.
- Lavorare in collaborazione con fisioterapisti e ortopedici per assicurare che i dispositivi siano pienamente integrati nel percorso di riabilitazione e miglioramento della funzionalità del paziente.

Non può invece:

- Eseguire diagnosi mediche o valutazioni cliniche, competenza esclusiva di medici e fisioterapisti.
- Somministrare trattamenti riabilitativi: il tecnico ortopedico fornisce dispositivi, non programmi di esercizi o fisioterapia.

-
- Prescrivere direttamente l'uso di ortesi senza una valutazione o indicazione clinica preliminare da parte di uno specialista ortopedico.

Modalità di Accesso ai Servizi

I servizi sono accessibili previa prenotazione, che può essere effettuata tramite:

- Contatto telefonico: al numero 0577588345
- Contatto tramite messaggistica: al numero 3347009127
- Email: equocentercentro@gmail.com
- Sito web: www.equocenter.it
- Accesso diretto presso il nostro centro: via Montarioso 9/a - Monteriggioni SI

Ogni paziente è accolto con attenzione e professionalità, garantendo assistenza personalizzata durante tutte le fasi del trattamento. Tutti i servizi sono offerti con riservatezza e rispetto delle normative sanitarie vigenti.

Tempi di Attesa

In termini generali la segreteria del centro medico può garantire tempi di attesa massimi (tra la richiesta e l'assegnazione della prestazione) come indicato in tabella, lavorando affinché certe tempistiche siano rispettate

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Visite specialistiche private | max 3 settimane |
| Terapie fisiche e riabilitative | max 1 settimana |
| Consegna plantari | max 1 settimana |
| | |

Organizzazione

- Direttore Sanitario: Dr. Nicola Bacci
- Titolare: Paolo Sergio t.o.

Garanzie di Qualità e Sicurezza

Il centro rispetta elevati standard di igiene e sicurezza, attuando protocolli sanitari aggiornati e monitorando la soddisfazione dei pazienti per migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti. Assicuriamo trasparenza nei trattamenti e nei costi, garantendo l'accesso a professionisti competenti e sempre aggiornati.

| OBIETTIVI | STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ |
|--|--|
| <i>Informare chiaramente e correttamente il paziente sui servizi della struttura</i> | Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il centro offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni. |
| <i>Rispettare la dignità e la privacy del paziente</i> | I dati personali del paziente sono custoditi nell'archivio del centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale. Gli ambulatori e i box di terapia fisica, al momento dell'erogazione della prestazione vengono tenuti costantemente chiusi. I servizi igienici sono predisposti per i disabili. |
| <i>Garantire professionalità</i> | Il centro si avvale della collaborazione di personale qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge. Il personale medico e paramedico viene istruito con corsi di aggiornamento sui servizi che la struttura eroga ed opera secondo linee guida validate. Il centro si impegna a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei |

| | |
|--|--|
| | protocolli clinici applicati. Il personale si impegna al rispetto degli orari concordati per le prestazioni |
| <i>Garantire tecnologie appropriate e costantemente verificate</i> | Il centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature. La Direzione Sanitaria e Amministrativa si aggiornano continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valutano le opportunità di acquisizione |
| <i>Recepire le esigenze del paziente</i> | Il centro è dotato di un punto segnalazioni e reclami a cui tutti possono accedere e garantisce una risposta tempestiva. |
| <i>Mantenimento del Sistema Gestione Qualità finalizzato al miglioramento continuo</i> | Il sistema viene mantenuto costantemente aggiornato. Gli indicatori di qualità vengono definiti sulla base di suggerimenti dei pazienti, dei dipendenti e degli obiettivi di miglioramento. |
| <i>Informazioni generali oltre al consenso informato specifico</i> | Tutto il personale medico e psicologico oltre alla spiegazione specifica del consenso informato, nel caso di minori o persone che sono in carico al tutore, vengono informate con sistematicità sulle condizioni del paziente garantendo la privacy. |

Rispetto della privacy

Il centro Equocenter si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili, in conformità con il nuovo Regolamento generale per la protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).



Segnalazioni

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione. La Direzione dopo avere fatto le adeguate indagini provvederà a rispondere entro 15 giorni, alla segnalazione del reclamo, risolvendo la situazione.

Questa carta dei servizi viene periodicamente aggiornata per assicurare un'offerta conforme alle esigenze dei pazienti e alle evoluzioni nel campo medico, ortopedico e riabilitativo.